



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

اسم المقرر: العلاقات العامة والاتصال في الخدمة الاجتماعية
رمز المقرر: ٢-٧.٣٢٢٠.٨
البرنامج: بكالوريوس الخدمة الاجتماعية
القسم العلمي: الخدمة الاجتماعية
الكلية: العلوم الاجتماعية
المؤسسة: جامعة أم القرى
نسخة التوصيف: ٢٠٢٣
تاريخ آخر مراجعة: ١٩-٣-٢٠٢٤م



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ٤
- ج. موضوعات المقرر ٥
- د. أنشطة تقييم الطلبة ٦
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: ٦
- و. تقويم جودة المقرر: ٧
- ز. اعتماد التوصيف: ٧



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: (ساعتين)

٢. نوع المقرر

- أ- متطلب جامعة متطلب كلية متطلب تخصص متطلب مسار أخرى
- ب- إجباري اختياري

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (الثانية المستوى الرابع)

٤. الوصف العام للمقرر

يوضح المقرر مفهوم العلاقات العامة واهدافها واساليبها واهميتها والاسس والمبادئ التي تقوم عليها وتحديد علاقتها بكل من الإعلام والدعاية والإعلان والاتصال وتوضيح أهمية الرأي العام وأهمية دراسته في الخدمة الاجتماعية والتعرف على جماهير الخدمة الاجتماعية ووسائل الاتصال بهم، وتوضيح العلاقة بين العلاقات العامة والخدمة الاجتماعية ودور الاخصائي الاجتماعي في برامج العلاقات العامة. وتوضيح أهمية العلاقات العامة في المؤسسات الاجتماعية.

كما يوضح تنظيم وتصميم برامج العلاقات العامة وانواعها والقواعد الأخلاقية والاسس القانونية لإدارة العلاقات العامة في المؤسسات الاجتماعية، والتعرف على أجهزة العلاقات العامة في المنظمات الاجتماعية.

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر

المدخل للممارسة العامة

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر

لا يوجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بمفهوم العلاقات العامة وخصائصها وأهميتها في دعم العلاقات بين المؤسسات الاجتماعية بمختلف مستويات المجتمع، وبينها وبين جماهير الرأي العام، واكتساب القدرة على تنظيم وتصميم برامج العلاقات العامة في ضوء اتباع القواعد الأخلاقية والاسس القانونية في العمل.

٢. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم التقليدي	١٨	%٩٠
٢	التعليم الإلكتروني	٢	%١٠
٣	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني		
٤	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	١٨	٪٩٠
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		
٤	دروس إضافية		
٥	أخرى	٢	٪١٠
الإجمالي		٢٠	٪١٠٠

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
المعرفة والفهم				
1.0				
1.1	يلخص الطالب مفهوم العلاقات العامة ووظائفها واهدافها، واساليبها، وفلسفتها ومبادئها.	١ع	المحاضرات – العروض التقديمية – المناقشة الجماعية	الاختبارات – الواجبات المنزلية
1.2	يستعرض الطالب تطور العلاقات العامة ودوافع الاهتمام بها والعلاقة بين العلاقات العامة والاعلان، والاعلام، والدعاية، والاتصال.	١ع		
1.3	يذكر ماهية وأنواع وتقسيمات الرأي العام، واهمية دراسته في الخدمة الاجتماعية	١ع		
1.4	يحدد خصائص الجماهير ووسائل الاتصال بهم.	١ع		
1.5	يعدد أهمية العلاقات العامة في المؤسسات الاجتماعية.	٢ع		
المهارات				
2.0				
2.1	يخطط لوضع برنامج للعلاقات العامة.	١م	الاستنباطية – المناقشة – الخرائط المعرفية- العصف الذهني- العروض التوضيحية	البحوث والمشاريع- الواجبات
2.2	ينظم برامج للعلاقات العامة.	١م		
2.3	يصمم برامج للعلاقات العامة.	١م		
2.4	يقارن بين العلاقات العامة والخدمة الاجتماعية.	٤م		
2.5	يطبق الطالب فلسفة ومبادئ العلاقات العامة لتحقيق أهدافها.	٤م		
القيم والاستقلالية والمسؤولية				
3.0				
3.1	يعمل الطالب ضمن مجموعة مع احترام رأي الآخرين	١ق		



الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.2	يلتزم الطالب بتحمل مسئولية الحوار والنقاش داخل المحاضرة اثناء تقديم العروض للموضوعات المختلفة	ق ٤	المناقشة - التفكير الناقد	الملاحظة - تقويم الاقتران
3.3	يتحمل المسؤولية المهنية في قيادة فريق تعاوني بين طلاب المجموعة	ق ٤		
3.4	يفحص الطالب الأسس القانونية والقواعد الأخلاقية لإدارة العلاقات العامة.	ق ١		
3.5	يلتزم الطالب بتطبيق الميثاق الأخلاقي للخدمة الاجتماعية في تصميم برامج العلاقات العامة.	ق ١		

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	مفهوم العلاقات العامة ووظائفها واهدافها، واساليبها، وفلسفتها ومبادئها.	2
٢	تطور العلاقات العامة ودوافع الاهتمام بها وتحديد العلاقة بين العلاقات العامة والاعلان، والاعلام، والدعاية، والاتصال.	2
3	ماهية وأنواع وتقسيمات الرأي العام، واهمية دراسته في الخدمة الاجتماعية. (خصائص الرأي العام، أهميته، وظائفه، أهمية بحوث الرأي العام للأخصائي الاجتماعي،، أساليب تغيير الرأي العام)	2
4	خصائص وصفات وأنواع الجماهير ووسائل الاتصال بهم.	2
5	العلاقات العامة والخدمة الاجتماعية (علاقة الخدمة الاجتماعية بالعلاقات العامة، اعداد الاخصائي الاجتماعي لممارسة العلاقات العامة، دور الاخصائي الاجتماعي في برامج العلاقات العامة، أهمية العلاقات العامة في المؤسسات الاجتماعية)	4
6	تنظيم وتصميم برامج العلاقات العامة. ودور الأخصائي الاجتماعي في التخطيط لهذه البرامج	4
7	العلاقات العامة في المؤسسات الاجتماعية.	2
المجموع		١٨

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	الواجبات والبحوث	خلال الفصل الدراسي	٪١٠
٢	اختبار نصفي	٦	٪٢٠
٣	المشاركة والمناقشة خلال المحاضرة	مستمر	٪١٠
...	الاختبار النهائي	١١-١٣	٪٦٠

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

١-أيوب، انعام حسن (٢٠٢٢). العلاقات العامة والاتصال في الخدمة الاجتماعية. مكتبة الزهراء للنشر والتوزيع، المملكة العربية السعودية، الرياض	المراجع الرئيس للمقرر
-خليل، هيام شاكر. عبدالحفيظ، حنان عشري (٢٠١٨). مهارات الاتصال في الخدمة الاجتماعية. دار المسيرة للطباعة والنشر. القاهرة. -أيوب، انعام حسن (٢٠١٦). العلاقات العامة والاتصال في الخدمة الاجتماعية. دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان. الأردن -صالح، نجلاء محمد (٢٠١٤). مهارات الاتصال في الخدمة الاجتماعية. دار الثقافة للنشر والتوزيع. عمان. الأردن. -فهيم، محمد سيد (٢٠١٤). فن الاتصال في الخدمة الاجتماعية.. دار الوفاء لدنيا للطباعة. الإسكندرية.	المراجع المساندة
قواعد المعلومات على المكتبة الرقمية السعودية بالبوابة الالكترونية لجامعة ام القرى	المصادر الإلكترونية
بعض العروض التقديمية -النماذج الالكترونية	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	القاعات الدراسية.
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	السبورة الذكية، اتصال بالإنترنت
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	لا ينطبق

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
مباشر	الطلبة	فاعلية التدريس
غير مباشر	أعضاء هيئة التدريس – قيادات البرنامج	فاعلية طرق تقييم الطلاب
مباشر	أعضاء هيئة التدريس	مصادر التعلم
غير مباشر	المراجع النظير	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
غير مباشر	لجنة المتابعة بالكلية	أخرى

ز. اعتماد التوصيف:

مجلس قسم الخدمة الاجتماعية	جهة الاعتماد
الجلسة الثالثة عشر للعام الجامعي ١٤٤١ هـ	رقم الجلسة
١٦-٧-١٤٤١ هـ	تاريخ الجلسة

